

# ANEXO I

## DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES MÍNIMAS DE UNA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO

Inscripción       Actualización

### I. INFORMACIÓN DE LA PERSONA TITULAR

<b>Nombres y apellidos (1)</b>	
<b>Razón Social (2)</b>	
<b>N° de RUC</b>	
<b>Domicilio legal</b>	
<b>Departamento/Provincia/Distrito</b>	
<b>Representante legal</b>	
<b>N° de documento de identidad del representante legal</b>	

(1) Para persona natural  
(2) Para persona jurídica

### II. INFORMACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

<b>Nombre comercial</b>				
<b>Dirección</b>				
<b>Departamento</b>		<b>Provincia</b>		<b>Distrito</b>
<b>Teléfono(s):</b>				
<b>Página web (1)</b>		<b>Correo electrónico</b>		
<b>Cuenta(s) de red(es) social(es)</b>				
<b>Fecha de inicio de operaciones</b>		<b>N° de Licencia de funcionamiento</b>		<b>Fecha de expedición</b>

(1) En caso se trate de una agencia de viajes y turismo que también ofrezca y comercialice sus servicios a través de canales digitales, debe precisar el tipo de canal digital que ha implementado.

### III. CONDICIONES MÍNIMAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (ANEXO I DEL REGLAMENTO)

Infraestructura	Equipamiento	Personal calificado (1)
<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>
Oficina administrativa con las características siguientes: <input type="checkbox"/>	a) Equipo de cómputo <input type="checkbox"/>	a) Con experiencia mínima de un (01) año en actividades turísticas y que haya llevado por lo menos un curso de técnicas de atención al cliente. <input type="checkbox"/>
a) Local de libre acceso al público para atender al turista y dedicado a prestar de manera exclusiva el servicio de agencia de viajes y turismo. <input type="checkbox"/>	b) Conexión a Internet y correo electrónico <input type="checkbox"/>	b) Con formación académica superior o técnico-productiva en materia de turismo. <input type="checkbox"/>
b) Independizada de los locales de negocio colindantes. <input type="checkbox"/>	c) Teléfono <input type="checkbox"/>	
	d) Equipo de impresora y escáner <input type="checkbox"/>	
		Total de personal calificado <input style="width: 50px;" type="text"/>
		(1) La o las personas que desempeñen la función de brindar atención directa al turista deben cumplir con la condición a) o b)

**IV. CONDICIONES MÍNIMAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A TRAVÉS DE CANALES DIGITALES (ARTÍCULO 22 DEL REGLAMENTO) (1)**

- |   |                          |   |                          |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
|   | <b>SI</b>                |   | <b>SI</b>                |
| a) Ser propietario, licenciario o administrador de canales digitales para la oferta, promoción, comercialización y, en general, la prestación de sus servicios, los cuales incluyen los contenidos mínimos siguientes:  | <input type="checkbox"/> | b) El contenido detallado en el literal a) está publicado empleando un lenguaje claro, sencillo y transparente. Además, está dispuesto de manera que el acceso a los mismos desde la página de inicio del canal digital es asequible. | <input type="checkbox"/> |
| 1. Número de teléfono, dirección y datos de contacto de la agencia de viajes y turismo y correo electrónico, las cuales pueden ser utilizados para asistir y/o atender y/o asesorar al consumidor.  | <input type="checkbox"/> | c) Implemento las siguientes medidas mínimas en el canal digital:   | <input type="checkbox"/> |
| 2. Número de RUC.   | <input type="checkbox"/> | 1. Medidas de seguridad y diligencia debida en la interfaz para compras en línea, lo que incluye las herramientas empleadas para procesar los pagos.  | <input type="checkbox"/> |
| 3. Razón social o nombres y apellidos, según corresponda.   | <input type="checkbox"/> | 2. Medidas técnicas de protección de los datos personales que son recabados a través del canal digital.   | <input type="checkbox"/> |
| 4. Nombre comercial.  | <input type="checkbox"/> |   |                          |
| 5. Política de Protección de Datos Personales.  | <input type="checkbox"/> |   |                          |
| 6. Términos y Condiciones de Uso del canal digital, lo que incluye, entre otros aspectos, las políticas de cobro, cancelación y reembolso.  | <input type="checkbox"/> |   |                          |
| 7. Constancia de inscripción en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados, cuando esta sea expedida.  | <input type="checkbox"/> |   |                          |
| 8. Versión digital del afiche u otro documento similar, que contenga información respecto de las disposiciones legales que sancionan penalmente las conductas vinculadas a la ESNNA, de acuerdo a las características y contenido establecidos por el MINCETUR, así como las que sancionan el hecho de tener relaciones sexuales con menores de edad, sin perjuicio de otras medidas que puedan adoptar con el mismo fin. | <input type="checkbox"/> |   |                          |

(1) Sólo para ser completado por la agencia de viajes y turismo que también ofrezca y comercialice sus servicios a través de canales digitales. De lo contrario pasar al numeral V.

**V. CLASIFICACIÓN**

- Minorista  Mavorista  Operador de turismo

**VI. MODALIDAD DE TURISMO (1)**

(1) Turismo comunitario, cultural, de aventura, de naturaleza u otros.

**VII. TIPO DE TURISMO (1)**

(1) Turismo emisor, interno o receptor

**VIII. OTRA INFORMACIÓN**

<b>Asociación de turismo a la que pertenece (1)</b>	
<b>Calificación de calidad, sostenibilidad u otro reconocimiento especial que ostenta con referencia a su período de vigencia (1)</b>	

(1) De ser el caso.

En caso brinde el servicio de transporte turístico con unidades propias:

- Transporte turístico terrestre  Transporte turístico acuático  Transporte aéreo especial en actividades de turismo

N° de unidades para brindar el servicio:

Señalar el número de placas:

La presente Declaración Jurada la realizo según lo señalado en el numeral 9.1 del artículo 9 y en el numeral 22.1 del artículo 22 del Reglamento de agencias de viajes y turismo, aprobado mediante D.S N° 005-2020-MINCETUR, manifestando que los datos señalados expresan la verdad y que conozco las sanciones administrativas y penales a que habrá lugar en caso de falsedad.

\_\_\_\_\_  
Firma del declarante  
Nombres y apellidos:  
N° de documento de identidad:

Fecha: