

ANEXO II

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES MÍNIMAS DE UNA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO QUE OFRECE Y COMERCIALIZA SUS SERVICIOS EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE CANALES DIGITALES

Inscripción Actualización

I. INFORMACIÓN DE LA PERSONA TITULAR

| | |
|---|--|
| Nombres y apellidos (1) | |
| Razón Social (2) | |
| N° de RUC | |
| Domicilio legal | |
| Departamento/Provincia/Distrito | |
| Representante legal | |
| N° de documento de identidad del representante legal | |

(1) Para persona natural
(2) Para persona jurídica

II. INFORMACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

| | | | | |
|---|------------------|---------------------------|-----------------|--|
| Nombre comercial | | | | |
| Dirección de contacto para dar asistencia al turista | | | | |
| Departamento | Provincia | | Distrito | |
| Teléfono(s): | | | | |
| Página web (1) | | Correo electrónico | | |
| Cuenta(s) de red(es) social(es) | | | | |
| Fecha de inicio de operaciones | | | | |

(1) Precisar el tipo de canal digital que ha implementado.

III. CONDICIONES MÍNIMAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (ARTÍCULO 22 DEL REGLAMENTO)

| | | | | |
|---|--------------------------|---|--|--------------------------|
| | SI | | | SI |
| a) Ser propietario, licenciatario o administrador de canales digitales para la oferta, promoción, comercialización y, en general, la prestación de sus servicios, los cuales incluyen los contenidos mínimos siguientes: | <input type="checkbox"/> | b) El contenido detallado en el literal a) está publicado empleando un lenguaje claro, sencillo y transparente. Además, está dispuesto de manera que el acceso a los mismos desde la página de inicio del canal digital es asequible. | | <input type="checkbox"/> |
| 1. Número de teléfono, dirección y datos de contacto de la agencia de viajes y turismo y correo electrónico, las cuales pueden ser utilizados para asistir y/o atender y/o asesorar al consumidor. | <input type="checkbox"/> | c) La o las personas que desempeñen la función de brindar atención directa al turista deben cumplir con una de las siguientes condiciones: | | <input type="checkbox"/> |
| 2. Número de RUC. | <input type="checkbox"/> | 1. Con experiencia mínima de un (01) año en actividades turísticas y que haya llevado por lo menos un curso de técnicas de atención al cliente. | | <input type="checkbox"/> |
| 3. Razón social o nombres y apellidos, según corresponda. | <input type="checkbox"/> | 2. Con formación académica superior o técnico-productiva en materia de turismo. | | <input type="checkbox"/> |
| 4. Nombre comercial. | <input type="checkbox"/> | d) Implemento las siguientes medidas mínimas en el canal digital: | | <input type="checkbox"/> |
| 5. Política de Protección de Datos Personales. | <input type="checkbox"/> | 1. Medidas de seguridad y diligencia debida en la interfaz para compras en línea, lo que incluye las herramientas empleadas para procesar los pagos. | | <input type="checkbox"/> |
| 6. Términos y Condiciones de Uso del canal digital, lo que incluye, entre otros aspectos, las políticas de cobro, cancelación y reembolso. | <input type="checkbox"/> | 2. Medidas técnicas de protección de los datos personales que son recabados a través del canal digital. | | <input type="checkbox"/> |
| 7. Constancia de inscripción en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados, cuando esta sea expedida. | <input type="checkbox"/> | | | |
| 8. Versión digital del afiche u otro documento similar, que contenga información respecto de las disposiciones legales que sancionan penalmente las conductas vinculadas a la ESNNA, de acuerdo a las características y contenido establecidos por el MINCETUR, así como las que sancionan el hecho de tener relaciones sexuales con menores de edad, sin perjuicio de otras medidas que puedan adoptar con el mismo fin. | <input type="checkbox"/> | | | |

IV. CLASIFICACIÓN Minorista Mayorista Operador de turismo**V. MODALIDAD DE TURISMO (1)**

(1) Turismo comunitario, cultural, de aventura, de naturaleza u otros.

VI. TIPO DE TURISMO (1)

(1) Turismo emisor, interno o receptor

VII. OTRA INFORMACIÓN

| | |
|---|--|
| Asociación de turismo a la que pertenece (1) | |
| Calificación de calidad, sostenibilidad u otro reconocimiento especial que ostenta con referencia a su período de vigencia (1) | |

(1) De ser el caso.

En caso brinde el servicio de transporte turístico con unidades propias:

 Transporte turístico terrestre Transporte turístico acuático Transporte aéreo especial en actividades de turismo

N° de unidades para brindar el servicio:

Señalar el número de placas:

La presente Declaración Jurada la realizo según lo señalado en el numeral 9.2 del artículo 9 del Reglamento de agencias de viajes y turismo, aprobado mediante D.S N° 005-2020-MINCETUR, manifestando que los datos señalados expresan la verdad y que conozco las sanciones administrativas y penales a que habrá lugar en caso de falsedad.

Firma del declarante

Nombres y apellidos:

N° de documento de identidad:

Fecha: