



**Curso virtual gratuito**

## GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Del 1 al 12 de agosto (10 sesiones) De 9:00 a 10:30 am

**Requisitos:**

- Mayor de 18 años
- Ser de la región Cajamarca
- Contar con mínimo dos años de experiencia laboral general
- Tener con mínimo un año de experiencia en el rubro laboral turismo
- Pertenecer a una empresa del rubro turismo

Link de registro:  
<https://forms.office.com/r/0fXZfvLve8>

Contacto: Mercedes Melgar  
[capacitacionespfc4@cenfotur.edu.pe](mailto:capacitacionespfc4@cenfotur.edu.pe)

## Curso: Gestión de servicio al cliente

Link de registro: <https://forms.office.com/r/0fXZfvLve8>

Por: Dirección de Turismo

Capacitación virtual gratuita para región Cajamarca  
Curso: Gestión de servicio al cliente  
Fechas: Del 1 al 12 de agosto (10 sesiones)  
Hora: 09:00 hasta 10:30 am  
Contacto: Mercedes Melgar  
Correo: [capacitacionespfc4@cenfotur.edu.pe](mailto:capacitacionespfc4@cenfotur.edu.pe)

Requisitos:  
Mayor de 18 años  
Ser de la región donde se dicta la capacitación Cajamarca  
Contar con mínimo dos años de experiencia laboral general  
Tener con mínimo un año de experiencia en el rubro laboral turismo  
Pertenecer a una empresa del rubro turismo  
Tener RUC activo y habido

Link de registro:  
<https://forms.office.com/r/0fXZfvLve8>