

#Cajamarca | EMPRENDEDORES CAJAMARQUINOS SE CAPACITAN EN SERVICIO AL CLIENTE

La Dircetur Cajamarca y CENFOTUR vienen capacitando a más de 60 emprendedores de distintos rubros.

Por: Dirección de Turismo

El Gobierno Regional de Cajamaca a través de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo y Cenfotur, dieron inicio del curso de "Gestión del servicio al cliente" en Cajamarca, en el marco del Programa para el Fortalecimiento de Competencias - PFC, el mismo que se viene desarrollando durante los días 17, 18, 19 y 20 de octubre, en el auditorio de la Casona Miguel Espinach.

Con una participación activa de un promedio de 60 participantes, la docente a cargo Sandy S. Sam Siu, desarrolla el curso el cual tiene como propósito el proporcionar a cada uno de los participantes los conocimientos, herramientas y estrategias para brindar una eficiente gestión del servicio al cliente; tomando en cuenta el reconocimiento del nuevo perfil de cliente en las empresas, lineamientos para el desarrollo de una cultura del servicio, aplicación de la comunicación multicanal, aplicación de protocolos sanitarios y evaluación del servicio, que permitan consolidar la marca y elevar la rentabilidad de las empresas turísticas.

📣La Municipalidad Provincial de Cajamarca viene brindando apoyo con sus instalaciones, para el desarrollo del evento.
#DirceturCajamarca #GobiernoRegionalCajamarca #EnElCorazónDelPueblo

Copyright © 2023 DIRCETUR

Diseñado y Programado por Dirección Regional de Transformación Digital